

Übersicht der Dienstleister der Cura Versicherungsvermittlung GmbH



I. Dienstleister mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrags (Einzelbenennung):

Dienstleister	Zweck der Beauftragung	Gesundheitsdaten
ARAG IT GmbH	Betrieb gruppenweiter IT-Anwendungen Softwareentwicklung, IT-Sicherheit	ja
ARAG Service Center GmbH	Telefonischer Kundendienst, Assistance-Leistungen	ja
Microsoft Ireland Operations Limited	Insbesondere Bereitstellung der Microsoftprodukte Windows, Office 365 und Azure. (Die Datenspeicherung auf Servern in Europa ist vertraglich vereinbart.)	ja
Smart InsurTec AG	Antrags- und Vertragsbearbeitung	ja
Nafi GmbH	Angebots- und Antragserstellung	nein
ARAG SE	Datentransfer mit Vermittlern und Dienstleistern	ja
ARAG SE	Marktforschung, Marketing, Konzernrevision, Recht	ja
ARAG SE	Postbearbeitung, inkl. Scannen der Eingangspost	ja
ARAG SE	Risikoprüfung, Abwicklung Rückversicherungsgeschäft	ja
ARAG SE	Zahlungsverkehr (Inkasso) Mahnverfahren außergerichtlich und gerichtlich	ja
ARAG SE	Personalwesen	Zum Teil
Rhenus Data Office GmbH	Akten- & Datenträgervernichtung	ja
Documentus	Akten- & Datenträgervernichtung	ja

II. Kategorien von Dienstleistern, bei denen Datenverarbeitung kein Hauptgegenstand des Auftrages ist:

Dienstleisterkategorie	Zweck der Beauftragung	Gesundheitsdaten
Adressermittler	Adressprüfung	nein
Ärzte	Risiko und Leistungsprüfung	ja
Aktenlager	Lagerung von Akten	ja
Assisteure	Assistanceleistungen	zum Teil
Call-Center	In-/Outbound Telefonie	zum Teil
Datenvernichter	Vernichtung von Daten	ja
Gutachter und Sachverständige	Risiko-/Leistungsprüfung, Rückstellungs- und Rentabilitätsberechnung, Unterstützung bei Schadenregulierung, Unterstützung bei Kalkulation	zum Teil
Inkassounternehmen	Forderungsmanagement	nein
IT-Dienstleister	Wartung und Entwicklung von IT-Hard- und Software	zum Teil
Lettershops/Druckereien/ Postversender	Druck/Versand von Post und Emailmassensendungen	nein
Marketingagenturen/-provider	Marketingaktionen	nein
Marktforschungsunternehmen	Marktforschung	nein
Rechtsanwälte	Rechtsberatung/-hilfe, Prozessvertretung Forderungseinzug	zum Teil
Rückversicherer	Rückversicherung	ja
Sanierer, Werkstätten	Schadensanierung und Reparaturen	zum Teil
Servicekartenhersteller	Herstellung von Kundenkarten	nein
Wirtschaftsauskunfteien	Bonitätsprüfung in der Antrags- und Leistungsbearbeitung	nein

III. Hinweise:

Nicht alle hier gelisteten Auftragnehmer und Dienstleister erhalten automatisch Ihre personenbezogenen Daten. Pro Auftrag wird geprüft, welche personenbezogenen Daten tatsächlich zur Auftragsbefreiung notwendig sind und nur diese werden dann im Rahmen des Auftrages an den jeweiligen Auftragnehmer oder Dienstleister weitergeben.

Ein Widerspruch gegen die Übermittlung von Daten im Rahmen von einzelnen Beauftragungen ist nur dann möglich, wenn eine gesonderte Prüfung ergibt, dass Ihr schutzwürdiges Interesse aufgrund einer besonderen persönlichen Situation die berechtigten Interessen des beauftragenden Unternehmens überwiegt.

Sollten Sie weiteren Informationsbedarf zu dieser Dienstleisterliste, den „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft“ oder sonstigen Datenschutzthemen haben, so finden Sie entsprechende Hinweise unter Rubrik Datenschutz auf der Cura Webseite (www.cura.de). Hier finden Sie unter der Überschrift „Dienstleisterliste der Cura“ immer eine aktuelle Fassung der Dienstleisterliste.