

I. Dienstleister mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrags (Einzelbenennung):

| Dienstleister | Zweck der Beauftragung | Gesundheitsdaten |
|-------------------------------------|---|------------------|
| ARAG IT GmbH | Betrieb gruppenweiter IT-Anwendungen, Softwareentwicklung, IT-Sicherheit | ja |
| ARAG Service Center GmbH | Telefonischer Kundendienst, Assistance-Leistungen | ja |
| Microsoft Ireland Operation Limited | Insbesondere Bereitstellung der Microsoftprodukte Windows, Office 365 und Azure. (Die Datenspeicherung auf Servern in Europa ist vertraglich vereinbart.) | ja |
| Smart InsurTech AG | Antrags- und Vertragsbearbeitung | ja |
| Softfair | Angebots- und Antragserstellung | ja |
| Nafi GmbH | Angebots- und Antragserstellung | nein |
| ARAG SE | Datentransfer mit Vermittlern und Dienstleistern | ja |
| ARAG SE | Marktforschung, Marketing, Konzernrevision, Recht | ja |
| ARAG SE | Postbearbeitung, inkl. Scannen der Eingangspost | ja |
| ARAG SE | Risikoprüfung, Abwicklung Rückversicherungsgeschäft | ja |
| ARAG SE | Zahlungsverkehr (Inkasso) Mahnverfahren außergerichtlich und gerichtlich | ja |
| ARAG SE | Personalwesen | zum Teil |
| Rhenus Data Office GmbH | Akten- & Datenträgervernichtung | ja |
| Documentus | Akten- & Datenträgervernichtung | ja |

II. Kategorien von Dienstleistern, bei denen Datenverarbeitung kein Hauptgegenstand des Auftrages ist:

| Dienstleisterkategorie | Zweck der Beauftragung | Gesundheitsdaten |
|---------------------------------------|---|------------------|
| Adressermittler | Adressprüfung | nein |
| Ärzte | Risiko und Leistungsprüfung | ja |
| Aktenlager | Lagerung von Akten | ja |
| Assisteure | Assistanceleistungen | zum Teil |
| Call-Center | In-/Outbound Telefonie | zum Teil |
| Datenvernichter | Vernichtung von Daten | ja |
| Gutachter und Sachverständige | Risiko-/Leistungsprüfung, Rückstellungs- und Rentabilitätsberechnung, Unterstützung bei Schadenregulierung, Unterstützung bei Kalkulation | zum Teil |
| Inkassounternehmen | Forderungsmanagement | nein |
| IT-Dienstleister | Wartung und Entwicklung von IT-Hard- und Software | zum Teil |
| Lettershops/Druckereien/Postversender | Druck/Versand von Post und Emailmassensendungen | nein |
| Marketingagenturen/-provider | Marketingaktionen | nein |
| Marktforschungsunternehmen | Marktforschung | nein |
| Rechtsanwälte | Rechtsberatung/-hilfe, Prozessvertretung Forderungseinzug | zum Teil |
| Rückversicherer | Rückversicherung | ja |
| Sanierer, Werkstätten | Schadensanierung und Reparaturen | zum Teil |
| Servicekartenhersteller | Herstellung von Kundenkarten | nein |
| Wirtschaftsauskunfteien | Bonitätsprüfung in der Antrags- und Leistungsbearbeitung | nein |

III. Hinweise:

Nicht alle hier gelisteten Auftragnehmer und Dienstleister erhalten automatisch Ihre personenbezogenen Daten. Pro Auftrag wird geprüft, welche personenbezogenen Daten tatsächlich zur Auftrags Erfüllung notwendig sind und nur diese werden dann im Rahmen des Auftrages an den jeweiligen Auftragnehmer oder Dienstleister weitergeben.

Ein Widerspruch gegen die Übermittlung von Daten im Rahmen von einzelnen Beauftragungen ist nur dann möglich, wenn eine gesonderte Prüfung ergibt, dass Ihr schutzwürdiges Interesse aufgrund einer besonderen persönlichen Situation die berechtigten Interessen des beauftragenden Unternehmens überwiegt.

Sollten Sie weiteren Informationsbedarf zu dieser Dienstleisterliste, den „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft“ oder sonstigen Datenschutzthemen haben, so finden Sie entsprechende Hinweise unter Rubrik Datenschutz auf der Cura Webseite www.cura.de. Hier finden Sie unter der Überschrift „Dienstleisterliste der Cura“ immer eine aktuelle Fassung der Dienstleisterliste.